Algemene Voorwaarden EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie

Eenmanszaak met volledige rechtsbevoegdheid EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85638781 en is gevestigd aan 3564BX te Utrecht.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2. Aanbod: ieder aanbod aan opdrachtgever tot dienstverlening door EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie.
3. Dierenfysiotherapeut: de natuurlijke persoon die in opdracht van opdrachtgever één of meerdere diensten verleent, hierna te noemen: EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie.

4. Consument: de natuurlijke persoon die eigenaar of houder is van het dier en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

5. Bedrijf: de natuurlijke of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.

6. Dienst (behandeling): de dienst die EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie aanbiedt in de vorm van bewegingstherapie, massagetherapie, fysische therapie, zoals beschreven in artikel 1.1. van het Besluit diergeneeskundigen alsmede mobiliseren, hydrotherapie en advies.

7. Dier: het bij EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie voor behandeling aangeboden dier.
8. Overeenkomst: de overeenkomst tot het uitvoeren van de dienst waartoe opdrachtgever opdracht heeft gegeven.
9. Opdrachtgever: het bedrijf of de consument die opdracht geeft tot het uitvoeren van de dienst en de overeenkomst met EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie aangaat.

10. Toestemming: de schriftelijke of mondelinge toestemming waarmee opdrachtgever toestemming verleent en zich bindt tot uitvoering van de gewenste dienst door EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie.

11. NVFD: Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Dieren.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie, elke overeenkomst tussen EQUI FIT Dierfysiotherapie en opdrachtgever en op elke dienst die door EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie wordt aangeboden en uitgevoerd.

2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met opdrachtgever. De afspraken in de overeenkomst zijn leidend en gaan boven deze algemene voorwaarden.

3. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd door EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

4. De toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

5. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Het aanbod

1. Alle door EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever mondeling of schriftelijk is bevestigd. Niettemin heeft EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie het recht een overeenkomst met een (potentiële) opdrachtgever om een voor EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie gegronde reden te weigeren dan wel onder bijzondere voorwaarden uit te voeren, indien EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie van mening is dat de behandeling waartoe opdrachtgever opdracht geeft geen, dan wel volstrekt onvoldoende kans op succes heeft.

3. Voorafgaand aan de totstandkoming van de behandeling wordt al dan niet in overleg met opdrachtgever en aan de hand van de eventuele klachten bepaald welke zorg het beste bij het dier past. Tevens vindt uitwisseling van informatie plaats welke noodzakelijk is voor het opstellen van een adequaat plan.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de (behandeling)overeenkomst door EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie en opdrachtgever mondeling of schriftelijk is overeen gekomen.

2. EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie is niet gehouden aan een aanbod indien opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan opdrachtgever geen rechten ontlenen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen opdrachtgever en EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie een overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze overeenkomst conform de duur van de betreffende behandeling, welke eenmalig dan wel vaker kan zijn.

2. Zowel opdrachtgever als EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem/haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn/haar verplichtingen, en hij/zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van opdrachtgever.

3. Daarnaast is EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de vertrouwensband tussen EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie en opdrachtgever op zodanig ernstige wijze is verstoord, waardoor EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie geen werkbare situatie meer aanwezig acht;

- EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie de (voortzetting van de) behandeling niet meer redelijk acht, omdat er naar inzicht van EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie geen redelijke kans meer is op het behalen van het beoogde en/of gewenste resultaat. Opdrachtgever zal van een dergelijke beslissing zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Opdrachtgever blijft verplicht de tot dan toe door EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie gemaakte behandelingskosten te voldoen.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. De behandeling door EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie geschiedt te allen tijde in het belang van het dier. De keuze voor een specifieke behandelmethode die EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie noodzakelijk acht, wordt voor de aanvang van de behandeling met opdrachtgever besproken.

2. EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer en dierenfysiotherapeut verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

3. Bij de uitvoering van de diensten is EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen indien dit naar inzicht van EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie niet ten goede zal komen ten aanzien van het dier of indien de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten op een voor EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie onacceptabele wijze wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen

aanvullende werkzaamheden opleveren voor EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie, is opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden, conform artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

4. Voor het uitvoeren van de behandeling kan de medische toestand, alsmede de gemoedstoestand van het dier invloed hebben op de mogelijkheid en de wijze van behandelen. Indien EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie door een dusdanig zwakke medische toestand en/of hevige gemoedstoestand van het dier niet in staat is om de behandeling naar tevredenheid uit te voeren, treden partijen in overleg teneinde een vervangende afspraak overeen te komen. Opdrachtgever blijft echter verplicht om de volledige kosten van de betreffende behandeling te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Het is opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de behandeling zelf videobeelden te maken en/of te fotograferen zonder uitdrukkelijke toestemming van EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie.

6. EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie is steeds gerechtigd een reeds gemaakte afspraak te verplaatsen. Opdrachtgever zal in dergelijk geval tijdig op de hoogte worden gesteld.

Artikel 7 - Behandeling en oplevering van de dienst

1. Alvorens een behandeling kan plaatsvinden dient opdrachtgever mondeling of schriftelijk toestemming te verlenen. Door middel van mondelinge of schriftelijke toestemming geeft opdrachtgever tevens toestemming voor het delen van de bevindingen van EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie met de behandelde dierenarts.

2. Indien een behandeling op locatie wordt uitgevoerd, dient opdrachtgever zorg te dragen voor geschiktheid van die locatie. Indien de behandeling buiten plaatsvindt, dient op de locatie van de afspraak in ieder geval een adequate overkapping aanwezig te zijn welke bescherming biedt tegen regen en wind.

3. Alvorens de behandeling kan plaatsvinden, dient het dier voor zoveel als mogelijk droog en schoon te zijn.

4. In en voor zover er dierenarts en overige partijen zoals een ruiter, hoefsmid, tandarts, zadelmaker, masseur, instructeur en/of andere partijen betrokken zijn bij het welzijn van het dier dient opdrachtgever alle voor de doeltreffende uitvoering van de behandeling relevante informatie met EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie te delen.

Artikel 8 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van opdrachtgever te komen, is opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen en kan van opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de dienstverlening, zal EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van de extra werkzaamheden.

3. Eventuele bijkomende prijzen worden voorafgaand aan de behandeling besproken met opdrachtgever. Opdrachtgever heeft alsdan een keuze om de gewijzigde behandelingen c.q. overeenkomst uit te laten voeren, of de wijziging niet uit te voeren.

Artikel 9 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief belastingheffingen. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

2. Opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag op de door EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie aangewezen wijze ineens te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3. Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn (betalings)verplichtingen, is EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever (aantoonbaar) aan zijn/haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

4. Opdrachtgever kan herroeping doen gelden wanneer de afspraak is gemaakt. Uiterlijk tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kan de desbetreffende afspraak kosteloos worden geannuleerd. Hierna word 100% van de kosten van de betreffende behandeling in rekening gebracht. Enkel indien uitdrukkelijk anders overeengekomen en schriftelijk bevestigd door EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie kan er van de bovenstaande annuleringskosten worden afgeweken.

5. Facturen zijn vrijgesteld van OB o.g.v. artikel 25 Wet OB.

Artikel 10 - Incassobeleid

1. Wanneer opdrachtgever niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, ontvangt opdrachtgever een schriftelijke herinnering. Daarin krijgt opdrachtgever een termijn van 30 dagen om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten en de verdere gevolgen van het intreden van verzuim. Indien opdrachtgever binnen die termijn niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet, is opdrachtgever in verzuim.

2. Vanaf de datum dat opdrachtgever in verzuim is, zal EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie aanvullende of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11 - Garantie

1. EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie voert de diensten uit conform de in de branche geldende normen, zoals mede vastgesteld in het beroepscompetentieprofiel van de Nederlandse vereniging voor Fysiotherapie bij Dieren (NVFD). Tijdens de behandeling staat EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan het ontbreken of uitblijven van het door de behandeling beoogde resultaat. Het door de behandeling beoogde resultaat is te allen tijde afhankelijk van diverse overige factoren, zoals voeding, huisvesting, sociaal contact, trainingsvormen, erfelijke kenmerken c.q. aandoeningen, waardoor nimmer de garantie kan worden gegeven dat het door opdrachtgever beoogde resultaat wordt bereikt. Desalniettemin zal EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie zich inspannen tot het verrichten van een behandeling waar het dier (op de lange termijn) positief resultaat van zal ondervinden, een en ander voorts binnen de mogelijkheden en fysieke beperkingen die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

2. Indien en voor zover EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie een diergeneeskundige behandeling noodzakelijk acht waartoe zij zelf niet of niet voldoende gekwalificeerd is, zal zij opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en opdrachtgever doorverwijzen naar een specialist. Opdrachtgever dient hier zelf verantwoording voor te nemen, alsmede voor het monitoren van de gezondheidstoestand van het dier en dient bij twijfel hierover een specialist in te schakelen.

Artikel 12 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende wet- en regelgeving gebruiken.

2. Indien EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie zich inzetten om te waarborgen dat de beveiliging hiervan voldoet aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

3. Informatie en (medische) gegevens van het dier zullen uitsluitend gedeeld worden met vakprofessionals die het betreffende dier ook zullen gaan behandelen, of reeds behandelen, en enkel voor zover dit noodzakelijk is voor een goede behandeling en conform de geldende wet- en regelgeving.

4. Indien de eigenaar/opdrachtgever niet wenst dat informatie of gegevens van het dier met andere vakprofessionals wordt gedeeld, dient hij/zij dit voorafgaand of tijdens de behandeling uitdrukkelijk aan EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie kenbaar te maken.

Artikel 13 - Opschorting en ontbinding

1. EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

2. EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 14 - Overmacht

1. EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) ziekte en (xi) overige situaties die naar het oordeel van EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Het kan voorkomen dat een behandeling niet verricht of niet voltooid kan worden door de medische toestand of gemoedstoestand van het dier. EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie is in een dergelijke situatie nimmer aansprakelijk voor het niet voltooien van de behandeling. Opdrachtgever kan hiervoor in overleg met EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie een vervangende afspraak maken.

Artikel 15 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie, is EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien opdrachtgever EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie binnen redelijke termijn na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld (tenminste 14 dagen). De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie in staat is om adequaat te reageren. Voor zover de door opdrachtgever als tekortkoming aan te merken handeling plaatsvindt gedurende de behandeling, dient opdrachtgever dit voor het einde van de behandeling bekend te maken, tenzij redelijkerwijs onmogelijk.

2. Na afloop van de behandeling kan het voorkomen dat het dier voorafgaande aan het herstel een (tijdelijke) verandering in gedrag vertoont. Dergelijke veranderingen kunnen optreden doordat het dier moet wennen aan de aanpassingen c.q. beïnvloedingen van het bewegingsapparaat. EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie zal na iedere behandeling een behandeladvies uitbrengen, waaronder een advies met betrekking tot belasting en belastbaarheid. Opdrachtgever dient dientengevolge de nodige rust en ruimte in acht te nemen in het belang van het dier om de behandeling te verwerken. Indien opdrachtgever de adviezen van EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie niet opvolgt, is EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie nimmer aansprakelijk voor een verminderd of anders dan beoogd effect van de behandeling. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat de duur van de benodigde rust steeds afhankelijk is van de medische toestand van het dier en overige omstandigheden welke van geval tot geval zullen moeten worden beoordeeld.

3. Indien het dier na meer dan één week na behandeling steeds gewijzigd gedrag in negatieve zin vertoont, dient opdrachtgever te allen tijde EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie hieromtrent te informeren.

4. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie leidt tot aansprakelijkheid, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade en de aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid is tevens beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie per gebeurtenis per jaar uitkeert. Een en ander behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie.

5. EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie is niet aansprakelijk voor enige (gevolg)schade door gebruikmaking van de diensten van EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie, waaronder verstaan maar niet beperkt tot het ontstaan van fysieke wijzigingen of klachten of (tijdelijke) veranderingen in het gedrag en/of de beweging van het dier. De toepassing van de door EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie verrichte diensten geschiedt steeds in het belang van het dier. EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie is niet verantwoordelijk voor eventuele effecten hiervan op zowel korte of lange termijn.

6. Nimmer is EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie aansprakelijk voor door haar gedane uitlatingen met betrekking tot de afspraak en/of behandeling, noch voor het niet zien/missen van enige (medische) aandoening die mogelijkerwijze in de behandeling had kunnen worden gezien, behoudens opzet of grove schuld (nalatigheid). Indien en voor zover enig gesprek door opdrachtgever wordt opgevat als advies, is de inhoud hiervan slechts adviserend van aard en nimmer dwingend.

7. EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie in informatiebronnen van de praktijk.

8. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de opdracht. Indien opdrachtgever voor de doeltreffende uitvoering van de overeenkomst relevante informatie of gegevens achterhoudt, komen de eventuele gevolgen hiervan voor zover deze schade toebrengen volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

9. Alle aanspraken van opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie binnen een jaar nadat opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij/zij zijn/haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van EQUI FIT Dierfysiotherapie.

Artikel 16 - Geheimhouding

1. EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat en geldt tevens voor alles wat tijdens de afspraak is besproken.

2. Indien EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie niet gehouden tot enige schadevergoeding en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 17 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij/zij aan EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.

Artikel 18 - Klachten

1. Indien opdrachtgever niet tevreden is over de service van EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de behandeling, is opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 werkdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen

gemeld worden via equifit.dierfysiotherapie@gmail.com met als onderwerp “klacht” of telefonisch via het bij opdrachtgever bekende telefoonnummer van EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie.

2. EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

3. Partijen zullen te allen tijde proberen om gezamenlijk tot een oplossing in belang van het dier te komen.

4. Mocht dit onverhoopt niet lukken en opdrachtgever en EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie er niet uit komen, biedt de NVFD de mogelijkheid voor bemiddeling door de klachtencommissie van de NVFD.

Artikel 19 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen via de website.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen EQUI FIT en HYDRO HOUSE Dierfysiotherapie en opdrachtgever, worden beslecht door een bevoegde rechter.

Utrecht, 30 december 2025